



CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Cliente:

Estimado cliente:

Con objeto de conocer y poder evaluar el nivel de aceptación y calidad de los servicios ofrecidos, remitimos el presente cuestionario, rogándole nos lo devuelva una vez cubierto. Si algún punto no es aplicable, por favor, déjelo sin calificar¹.

Agradeciendo su colaboración, así como la confianza depositada en nosotros, reciba un cordial saludo.

Item a calificar		Mal	Regular	Bien	Muy bien
Nivel de atención telefónica de nuestro personal.					
Maquila	Relación calidad/precio de nuestros servicios de corte y/o clasificación.				
	Cumplimiento de fechas y plazos de entrega. Servicios de corte y/o clasificación				
Venta	Relación calidad/precio.				
	Cumplimiento de fechas y plazos de entrega.				
Capacidad de respuesta ante condiciones especiales (Tolerancias restringidas)					
Tratamiento de reclamaciones					
Asesoramiento técnico recibido					
¿Cuál ha sido su satisfacción global percibida?					
Sugerencias:			Cumplimentado por:		
			Cargo:		
			Fecha:		
EVALUACIÓN ² :			El Responsable de Calidad de COMESA.		
POSITIVA: <input type="checkbox"/> NEGATIVA: <input type="checkbox"/> (Informe de No Conformidad N° _____)			Fecha:		

¹ Marque la casilla que se ajuste a su opinión sobre el punto a calificar.

² A cumplimentar por COMESA